

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA Maderas y Materiales El Cipresal S.A.

Última actualización: Junio 2026

Bienvenido al sitio web de **Maderas y Materiales El Cipresal S.A.** Al acceder y realizar compras a través de nuestro sitio web, el cliente acepta los presentes Términos y Condiciones, los cuales regulan la relación comercial entre nuestra empresa y nuestros clientes.

## 1. Identificación de la empresa

Maderas y Materiales El Cipresal S.A. es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de la República de Costa Rica, dedicada a la comercialización de materiales para construcción, ferretería, acabados, herramientas, parrillas y ahumadores, productos para el hogar, loza sanitaria, grifería, iluminación, ventilación y demás productos relacionados.

## 2. Aceptación de los términos

Toda persona que utilice este sitio web acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones.

Si el cliente no está de acuerdo con cualquiera de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar el sitio web y de realizar compras.

## 3. Productos

Nos esforzamos por mantener actualizada toda la información referente a nuestros productos.

No obstante: Las fotografías tienen carácter ilustrativo. Los colores pueden variar según la pantalla del dispositivo del usuario. Algunas imágenes pueden mostrar accesorios o elementos decorativos que no forman parte del producto. Las especificaciones técnicas pueden ser modificadas por el fabricante sin previo aviso.

## 4. Disponibilidad

Todos los productos se encuentran sujetos a disponibilidad de inventario.

En caso de agotarse un producto después de realizada una compra, Maderas y Materiales El Cipresal S.A. podrá ofrecer al cliente: un producto equivalente; mantener el pedido hasta la reposición del inventario; o efectuar el reembolso correspondiente.

## 5. Precios

Todos los precios publicados corresponden a colones costarricenses (CRC), salvo indicación expresa en contrario.

Los precios incluyen los impuestos aplicables conforme a la legislación costarricense, salvo que se indique lo contrario.

Los precios pueden modificarse sin previo aviso; sin embargo, el precio aplicable será el vigente al momento en que el pedido haya sido confirmado.

## 6. Confirmación del pedido

El envío de una orden de compra no constituye la aceptación definitiva del pedido.

La compra se considerará aceptada únicamente cuando: el pago haya sido aprobado; exista disponibilidad del producto; el pedido haya sido confirmado por nuestra empresa.

## 7. Métodos de pago

Aceptamos los medios de pago que se encuentren habilitados en nuestro sitio web.

Todas las transacciones se procesan mediante plataformas seguras. Maderas y Materiales El Cipresal S.A. no almacena la información completa de tarjetas de crédito o débito.

## 8. Facturación

La factura electrónica será emitida conforme a la normativa tributaria vigente en Costa Rica.

Es responsabilidad del cliente proporcionar correctamente la información requerida para su emisión.

## 9. Envíos

Realizamos entregas únicamente dentro del territorio de la República de Costa Rica.

Los tiempos de entrega son estimados y pueden variar según: disponibilidad del producto; ubicación geográfica; condiciones climáticas; situaciones de fuerza mayor; disponibilidad del servicio de transporte.

## 10. Entrega

El cliente deberá proporcionar una dirección exacta y completa.

Si la entrega no pudiera realizarse debido a información incorrecta o ausencia del destinatario, los costos adicionales por un nuevo envío correrán por cuenta del cliente.

## 11. Recepción de la mercancía

Al recibir el pedido, el cliente deberá inspeccionar inmediatamente el estado del empaque y de los productos.

Si existieran daños visibles, golpes, cajas abiertas o productos faltantes, deberá informarlo al transportista y comunicarlo a Maderas y Materiales El Cipresal S.A. dentro de las siguientes 24 horas.

## 12. Garantías

Todos los productos cuentan con la garantía otorgada por el fabricante, cuando corresponda.

La garantía cubre únicamente defectos de fabricación.

No cubre daños ocasionados por: instalación incorrecta; uso inadecuado; negligencia; modificaciones realizadas por terceros; desgaste normal; accidentes; humedad; corrosión causada por ambientes no apropiados.

Cada fabricante podrá establecer condiciones específicas para la aplicación de la garantía.

### 13. Instalación

Muchos de nuestros productos requieren instalación profesional.

Maderas y Materiales El Cipresal S.A. no será responsable por daños derivados de instalaciones incorrectas o realizadas por personal no calificado.

### 14. Medidas y compatibilidad

Es responsabilidad del cliente verificar previamente: dimensiones; compatibilidad; espacio disponible; requerimientos eléctricos; conexiones hidráulicas; condiciones estructurales necesarias para la correcta instalación del producto.

### 15. Cambios y devoluciones

Los cambios o devoluciones únicamente serán aceptados cuando: el producto no haya sido utilizado; conserve su empaque original; incluya todos sus accesorios; se presente la factura correspondiente; el producto se encuentre en perfecto estado.

No se aceptarán devoluciones de: productos instalados; productos sobre pedido; materiales cortados a medida; pinturas preparadas; productos personalizados; mercancía en liquidación o con descuentos especiales, salvo por defectos de fabricación.

### 16. Productos especiales

Los productos solicitados bajo pedido especial, importación o fabricación específica no podrán ser cancelados una vez confirmada la orden de compra.

### 17. Variaciones de fabricación

Algunos productos pueden presentar diferencias naturales de color, textura, veta, brillo o acabado propias de sus procesos de fabricación.

Estas diferencias no constituyen defectos de calidad.

### 18. Parrillas y productos de cocción

Las parrillas, ahumadores y equipos relacionados deben utilizarse siguiendo estrictamente las instrucciones del fabricante.

Maderas y Materiales El Cipresal S.A. no será responsable por daños ocasionados por: uso indebido; modificaciones al equipo; instalación incorrecta; utilización de combustibles no autorizados.

### 19. Limitación de responsabilidad

La responsabilidad total de Maderas y Materiales El Cipresal S.A. por cualquier reclamación relacionada con una compra estará limitada al monto efectivamente pagado por el cliente por el producto correspondiente.

### 20. Propiedad intelectual

Todo el contenido publicado en este sitio web, incluyendo fotografías, logotipos, marcas, diseños, textos, videos, manuales y demás material, es propiedad de Maderas y Materiales El Cipresal S.A. o de sus respectivos titulares y se encuentra protegido por la legislación aplicable.

Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa y por escrito.

#### 21. Protección de datos personales

La información suministrada por nuestros clientes será tratada de forma confidencial y utilizada únicamente para: procesar pedidos; emitir facturas; coordinar entregas; brindar soporte al cliente; enviar información comercial cuando exista autorización expresa.

#### 22. Modificaciones

Maderas y Materiales El Cipresal S.A. podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en este sitio web y entrarán en vigor desde su publicación.

#### 23. Legislación aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Costa Rica.

Cualquier controversia derivada de su interpretación o ejecución será resuelta por los tribunales competentes de Costa Rica.