TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA Maderas y Materiales El Cipresal S.A.

Última actualización: Junio 2026

Bienvenido al sitio web de **Maderas y Materiales El Cipresal S.A.** Al acceder y realizar compras a través de nuestro sitio web, el cliente acepta los presentes Términos y Condiciones, los cuales regulan la relación comercial entre nuestra empresa y nuestros clientes.

1. Identificación de la empresa

Maderas y Materiales El Cipresal S.A. es una sociedad debidamente constituida conforme a las leyes de la República de Costa Rica, dedicada a la comercialización de materiales para construcción, ferretería, acabados, herramientas, parrillas y ahumadores, productos para el hogar, loza sanitaria, grifería, iluminación, ventilación y demás productos relacionados.

2. Aceptación de los términos

Toda persona que utilice este sitio web acepta íntegramente los presentes Términos y Condiciones.

Si el cliente no está de acuerdo con cualquiera de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar el sitio web y de realizar compras.

3. Productos

Nos esforzamos por mantener actualizada toda la información referente a nuestros productos.

No obstante: Las fotografías tienen carácter ilustrativo. Los colores pueden variar según la pantalla del dispositivo del usuario. Algunas imágenes pueden mostrar accesorios o elementos decorativos que no forman parte del producto. Las especificaciones técnicas pueden ser modificadas por el fabricante sin previo aviso.

4. Disponibilidad

Todos los productos se encuentran sujetos a disponibilidad de inventario.

En caso de agotarse un producto después de realizada una compra, Maderas y Materiales El Cipresal S.A. podrá ofrecer al cliente: un producto equivalente; mantener el pedido hasta la reposición del inventario; o efectuar el reembolso correspondiente.

5. Precios

Todos los precios publicados corresponden a colones costarricenses (CRC), salvo indicación expresa en contrario.

Los precios incluyen los impuestos aplicables conforme a la legislación costarricense, salvo que se indique lo contrario.

Los precios pueden modificarse sin previo aviso; sin embargo, el precio aplicable será el vigente al momento en que el pedido haya sido confirmado.

6. Confirmación del pedido

El envío de una orden de compra no constituye la aceptación definitiva del pedido.

La compra se considerará aceptada únicamente cuando: el pago haya sido aprobado; exista disponibilidad del producto; el pedido haya sido confirmado por nuestra empresa.

7. Métodos de pago

Aceptamos los medios de pago que se encuentren habilitados en nuestro sitio web.

Todas las transacciones se procesan mediante plataformas seguras. Maderas y Materiales El Cipresal S.A. no almacena la información completa de tarjetas de crédito o débito.

8. Facturación

La factura electrónica será emitida conforme a la normativa tributaria vigente en Costa Rica.

Es responsabilidad del cliente proporcionar correctamente la información requerida para su emisión.

9. Envíos

Realizamos entregas únicamente dentro del territorio de la República de Costa Rica.

Los tiempos de entrega son estimados y pueden variar según: disponibilidad del producto; ubicación geográfica; condiciones climáticas; situaciones de fuerza mayor; disponibilidad del servicio de transporte.

10. Entrega

El cliente deberá proporcionar una dirección exacta y completa.

Si la entrega no pudiera realizarse debido a información incorrecta o ausencia del destinatario, los costos adicionales por un nuevo envío correrán por cuenta del cliente.

11. Recepción de la mercancía

Al recibir el pedido, el cliente deberá inspeccionar inmediatamente el estado del empaque y de los productos.

Si existieran daños visibles, golpes, cajas abiertas o productos faltantes, deberá informarlo al transportista y comunicarlo a Maderas y Materiales El Cipresal S.A. dentro de las siguientes 24 horas.

12. Garantías

Todos los productos cuentan con la garantía otorgada por el fabricante, cuando corresponda.

La garantía cubre únicamente defectos de fabricación.

No cubre daños ocasionados por: instalación incorrecta; uso inadecuado; negligencia; modificaciones realizadas por terceros; desgaste normal; accidentes; humedad; corrosión causada por ambientes no apropiados.

Cada fabricante podrá establecer condiciones específicas para la aplicación de la garantía.

13. Instalación

Muchos de nuestros productos requieren instalación profesional.

Maderas y Materiales El Cipresal S.A. no será responsable por daños derivados de instalaciones incorrectas o realizadas por personal no calificado.

14. Medidas y compatibilidad

Es responsabilidad del cliente verificar previamente: dimensiones; compatibilidad; espacio disponible; requerimientos eléctricos; conexiones hidráulicas; condiciones estructurales necesarias para la correcta instalación del producto.

15. Cambios y devoluciones

Los cambios o devoluciones únicamente serán aceptados cuando: el producto no haya sido utilizado; conserve su empaque original; incluya todos sus accesorios; se presente la factura correspondiente; el producto se encuentre en perfecto estado.

No se aceptarán devoluciones de: productos instalados; productos sobre pedido; materiales cortados a medida; pinturas preparadas; productos personalizados; mercancía en liquidación o con descuentos especiales, salvo por defectos de fabricación.

16. Productos especiales

Los productos solicitados bajo pedido especial, importación o fabricación específica no podrán ser cancelados una vez confirmada la orden de compra.

17. Variaciones de fabricación

Algunos productos pueden presentar diferencias naturales de color, textura, veta, brillo o acabado propias de sus procesos de fabricación.

Estas diferencias no constituyen defectos de calidad.

18. Parrillas y productos de cocción

Las parrillas, ahumadores y equipos relacionados deben utilizarse siguiendo estrictamente las instrucciones del fabricante.

Maderas y Materiales El Cipresal S.A. no será responsable por daños ocasionados por: uso indebido; modificaciones al equipo; instalación incorrecta; utilización de combustibles no autorizados.

19. Limitación de responsabilidad

La responsabilidad total de Maderas y Materiales El Cipresal S.A. por cualquier reclamación relacionada con una compra estará limitada al monto efectivamente pagado por el cliente por el producto correspondiente.

20. Propiedad intelectual

Todo el contenido publicado en este sitio web, incluyendo fotografías, logotipos, marcas, diseños, textos, videos, manuales y demás material, es propiedad de Maderas y Materiales El Cipresal S.A. o de sus respectivos titulares y se encuentra protegido por la legislación aplicable.

Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa y por escrito.

21. Protección de datos personales

La información suministrada por nuestros clientes será tratada de forma confidencial y utilizada únicamente para: procesar pedidos; emitir facturas; coordinar entregas; brindar soporte al cliente; enviar información comercial cuando exista autorización expresa.

22. Modificaciones

Maderas y Materiales El Cipresal S.A. podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en este sitio web y entrarán en vigor desde su publicación.

23. Legislación aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Costa Rica.

Cualquier controversia derivada de su interpretación o ejecución será resuelta por los tribunales competentes de Costa Rica.